

Politica Integrata

Sistema Integrato

Ducops Service è da oltre 40 anni nel campo del multiservizi e si occupa di Pulizie e Sanificazione (civili, ospedaliere, industriali e alberghiere) e servizi di Logistica Industriale.

Il CDA di Ducops Service stabilisce le strategie aziendali e si impegna a perseguire una politica che pone al centro il proprio impegno per la persona, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori, la salvaguardia dell'ambiente e la soddisfazione dei clienti.

A tal fine Ducops Service si impegna ad aderire ed a conformarsi:

- a tutti i requisiti delle norme di riferimento SA8000, ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001;
- al Modello Organizzativo Gestionale secondo il D. Lgs 231/01;
- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del Bambino e alla Dichiarazione Universale dei diritti umani;
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia, ivi inclusi il D. Lgs. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni, relativo alla salute e sicurezza sul posto di lavoro e il D. Lgs. 196/03 in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali;
- alle norme di comportamento definite all'interno del proprio Codice Etico (ex D. Lgs 231/01).

Ducops identifica come obiettivi primari:

- Mettere a disposizione delle risorse umane informazione, formazione ed addestramento adeguati per lo svolgimento dei servizi erogati
- Promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale interno all'Azienda o che opera per conto di essa, in materia di Qualità, di Ambiente, di Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro e Responsabilità Sociale.
- Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e riducendo i consumi di energia, di risorse e di produzione di rifiuti
 - Ridurre il rischio di accadimenti dannosi per l'ambiente e di incidenti sul lavoro
- Aggiornare le conoscenze tecniche e tecnologiche
- Migliorare e monitorare l'efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato
- Attuare la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori
- Assicurare il rispetto delle normative sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori, anche in questo caso tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori
- Assicurare che il presente documento sia disponibile al personale, alle parti Interessate ed ai clienti

L'Azienda si prefigge di raggiungere tali obiettivi attuando sistematicamente:

- il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SGI, definendo obiettivi specifici di miglioramento, verificandone il raggiungimento e informando adeguatamente le parti interessate, ivi compresa la presente Politica;
- la messa a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa e la struttura aziendale, al fine di migliorare continuamente il SGI;
- la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale dei principi alla base del proprio SGI e dei risultati conseguiti;
- il controllo della qualità del servizio erogato mediante un'adeguata programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi e continua formazione e aggiornamento del personale;
- l'utilizzo di nuove tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili
- il controllo continuo come garanzia del rispetto dei seguenti principi della Responsabilità Sociale:

- Lavoro infantile: non usufruire né favorire l'utilizzo di lavoro minorile.
- Lavoro obbligato: non usufruire né favorire l'utilizzo di lavoro obbligato.
- Salute e Sicurezza: garantire a tutti i soci e lavoratori un ambiente e condizioni di lavoro sicuri e salubri.
- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati e di contrattare collettivamente con l'azienda.
- Discriminazione: non attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione.
- Procedure disciplinari: trattare tutto il personale con dignità e rispetto nel pieno adempimento dei CCNL.
- Orario di lavoro: garantire orari di lavoro conformi con le normative e gli accordi nazionali, nel pieno adempimento dei CCNL di riferimento.
- Remunerazione: vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto ad un salario congruo con la mansione espletata e con gli accordi e le normative vigenti.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di sviluppo, nell'ottica dell'impegno continuo al miglioramento.

Ducops Service si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza alle normative di riferimento.