

Politica Integrata

Sistema Integrato

Ducops Service è da oltre 40 anni nel campo del multiservizi e si occupa di Pulizie e Sanificazione (civili, ospedaliere, industriali e alberghiere) e servizi di Logistica Industriale.

Il CDA di Ducops Service stabilisce le strategie aziendali e si impegna a perseguire una politica che pone al centro il proprio impegno per la persona, tutelando la salute e sicurezza dei lavoratori, la salvaguardia dell'ambiente e la soddisfazione dei clienti. In aggiunta attraverso l'analisi del contesto di riferimento, Ducops Service si impegna ad individuare i fattori interni ed esterni rilevanti, le aspettative delle parti interessate ed a valutarne rischi ed opportunità derivanti dal loro soddisfacimento nel quadro del raggiungimento dei suoi obiettivi strategici. Ducops Service intende adottare un approccio proattivo al cambiamento, attraverso adozione di processi metodologici di analisi e controllo atti a validarne gli esiti adottando ove possibile approccio che tenga anche conto del ciclo di vita.

A tal fine Ducops Service si impegna ad aderire ed a conformarsi:

- a tutti i requisiti delle norme di riferimento SA8000, ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 37001;
- al Modello Organizzativo Gestionale secondo il D. Lgs 231/01;
- alle Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO);
- alla Convenzione delle Nazioni Unite dei Diritti del Bambino e alla Dichiarazione Universale dei diritti umani;
- a tutte le Leggi Nazionali ed Internazionali in materia, ivi inclusi il D. Lgs. 81/2008 e successive modificazioni e integrazioni, relativo alla salute e sicurezza sul posto di lavoro e il D. Lgs. 196/03 in materia di riservatezza e trattamento dei dati personali;
- alle norme di comportamento definite all'interno del proprio Codice Etico (ex D. Lgs 231/01) e alle leggi applicabili per la prevenzione della corruzione.

Ducops identifica come **corruzione**:

la mera condotta del singolo o di più soggetti, appartenenti ad un'organizzazione o che intrattengono rapporti con essa, che esula dagli obblighi e dai doveri stabiliti da requisiti cogenti e dagli aspetti etici definiti dalla società legata all'ottenimento di benefici economici o di altra natura che ledono i principi stabiliti dall'organizzazione.

Ducops identifica come obiettivi primari:

- Mettere a disposizione delle risorse umane informazione, formazione ed addestramento adeguati allo svolgimento dei servizi erogati
- Promuovere, attraverso adeguata formazione, la sensibilizzazione e il coinvolgimento di tutto il personale interno all'Azienda o che opera per conto di essa, in materia di Qualità, Ambiente, Sicurezza e Salute sul luogo di lavoro, Responsabilità Sociale e Anticorruzione;
- Perseguire una politica di continuo miglioramento delle proprie performance ambientali, minimizzando, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo verso l'ambiente e riducendo i consumi di energia, di risorse e di produzione di rifiuti;
- Ridurre il rischio di accadimenti dannosi per l'ambiente e di incidenti sul lavoro;
- Aggiornare le conoscenze tecniche e tecnologiche;
- Migliorare e monitorare l'efficienza ed efficacia del Sistema di Gestione Integrato;
- Attuare la tutela dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, anche tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori;
- Assicurare il rispetto delle normative sociali, ambientali e di sicurezza e salute dei lavoratori, anche in questo caso tramite il pieno coinvolgimento dei fornitori;
- Assicurare che, sia presso l'azienda che presso i propri fornitori, sia fatto divieto di sostenere traffico umano, traffico di organi e lavoro ai rifugiati;
- Vietare in maniera assoluta di porre in essere comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione, impegnandosi alla sua prevenzione mediante il coinvolgimento di tutti i soggetti collegati all'azienda (dipendenti, collaboratori, soci in affari) ed assegnando piena autorità e indipendenza alla funzione aziendale specifica di conformità per la prevenzione della corruzione;
- Incoraggiare la segnalazione, senza il timore di ritorsioni, di sospetti in buona fede o sulla base di una convinzione ragionevole; a tal fine, l'Azienda ha messo a disposizione del proprio personale un'apposita casella di posta elettronica: rfc@ducops.it;
- Assicurare che il presente documento sia disponibile al personale, alle parti Interessate ed ai clienti

L'Azienda si prefigge di raggiungere tali obiettivi attuando sistematicamente:

- il costante monitoraggio e miglioramento del proprio SGI, definendo obiettivi specifici di miglioramento, verificandone il raggiungimento e informando adeguatamente le parti interessate, ivi compresa la presente Politica;
- la messa a disposizione di tutte le risorse necessarie, umane e non, compatibilmente con i budget di spesa e la struttura aziendale, al fine di migliorare continuamente il SGI;
- la documentazione, l'implementazione, la conservazione e l'efficace comunicazione a tutto il personale dei principi alla base del proprio SGI e dei risultati conseguiti;
- il controllo della qualità del servizio erogato mediante un'adeguata programmazione delle attività di prevenzione e protezione dai rischi e continua formazione e aggiornamento del personale;
- l'utilizzo di nuove tecnologie più sicure, efficienti ed eco-compatibili
- il controllo continuo come garanzia del rispetto dei seguenti principi della Responsabilità Sociale:
 - Lavoro infantile: non usufruire né favorire l'utilizzo di lavoro minorile.
 - Lavoro obbligato: non usufruire né favorire l'utilizzo di lavoro obbligato.
 - Salute e Sicurezza: garantire a tutti i soci e lavoratori un ambiente e condizioni di lavoro sicuri e salubri.
 - Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: rispettare il diritto dei lavoratori di aderire e formare sindacati e di contrattare collettivamente con l'azienda.
 - Discriminazione: non attuare o dare sostegno ad alcun tipo di discriminazione.
 - Procedure disciplinari: trattare tutto il personale con dignità e rispetto nel pieno adempimento dei CCNL.
 - Orario di lavoro: garantire orari di lavoro conformi con le normative e gli accordi nazionali, nel pieno adempimento dei CCNL di riferimento.

- Remunerazione: vietare qualsiasi scorrettezza che pregiudichi il diritto ad un salario congruo con la mansione espletata e con gli accordi e le normative vigenti.

La continua crescita del servizio dovrà essere perseguita mediante il regolare riesame dello stesso, volto al monitoraggio degli obiettivi prestabiliti e al riconoscimento di eventuali aree di sviluppo, nell'ottica dell'impegno continuo al miglioramento.

Ducops Service si impegna ad attuare, sostenere e verificare periodicamente la Politica sopra esposta, a divulgarla a tutte le persone che lavorano per l'azienda o per conto di essa, a renderla disponibile al pubblico, a verificarne il grado di comprensione, di attuazione e adeguatezza alle normative di riferimento.

Assisi, 14/11/2022

Il Presidente